



Microsoft  
Partner  
 Microsoft

Azure  
Expert  
MSP



---

# Advisory – Microsoft 365 Governance



## Leistungsbeschreibung

Arbeitspaket	Advisory – Microsoft 365 Governance
Ausgangslage und Zielsetzung	<p>Kunden Abhängigkeiten und Veränderungen für den IT-Betrieb mit einer Entwicklung von On-Premises zu Online-Services aufzeigen und erläutern.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Betriebssicherheit für Online-Services gewährleisten.</li><li>• Priorisieren notwendiger und wichtiger Arbeitspakete für einen optimalen und zukunftssicheren Weg zur Nutzung von Online-Services.</li><li>• Erstellen einer Microsoft 365 Governance Roadmap.</li></ul>
Leistungsumfang	<p>Die Themenschwerpunkte werden dem Kunden im Workshop vorgestellt. Voraussetzungen, Abhängigkeiten, Risiken, Beratungskosten und die Notwendigkeiten werden mit Bezug zu dem aktuellen Reifegrad des Kunden analysiert und bewertet. Durch einen erfahrenen SoftwareOne Consultant werden für den Kunden eine mögliche Roadmap erstellt und Prioritäten erarbeitet.</p> <p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identitäten und Zugriffe<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Entra Anbindung und Authentifizierung</li><li>• Zugriffskontrolle (Baseline Protection)</li><li>• Neue Benutzermodelle für Externe</li><li>• Umgang mit Entra ID Guest / Guest Lifecycle</li><li>• Anwenderlebenszyklus / User Lifecycle</li><li>• Rechte und Rollenkonzept für Microsoft 365 / Azure AD Administration</li><li>• Organisatorische Rollen und Rechte</li></ul></li><li>• App Management<ul style="list-style-type: none"><li>• Wo liegen Unternehmensdaten heute und morgen (Microsoft 365)?</li><li>• Neue Möglichkeiten und Risiken - Betrachtung von Prozessen und Möglichkeiten, des On-Boardings von Applikationen.</li><li>• Microsoft 365 Cloud Backup – Klare Verantwortlichkeiten</li></ul></li><li>• Organisatorische Rahmenbedingungen<ul style="list-style-type: none"><li>• Verantwortlichkeiten definieren – Neue Aufgaben</li><li>• Lizenz Management</li><li>• "Service Manager" für Microsoft 365 Dienste</li><li>• Updateprozess und Evergreen IT</li><li>• Protokollierung / Überwachung des Azure ADs / Microsoft 365</li><li>• Benutzer Helpdesk nicht vergessen</li><li>• Exit Strategie - Was ist möglich und sinnvoll in der Betrachtung</li></ul></li><li>• Service Governance<ul style="list-style-type: none"><li>• Welche Services sollen eingesetzt werden?</li><li>• Was gilt es hierbei zu beachten am Beispiel Microsoft Teams</li></ul></li><li>• Adoption und Change-Management<ul style="list-style-type: none"><li>• Wissen vermitteln und weiterentwickeln</li></ul></li></ul>
Mitwirkung Kunde und Abgrenzung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fachliche und organisatorische Mitwirkung in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung.</li><li>• Ansprechpartner mit Verantwortlichkeit für den IT-Betrieb.</li><li>• <b>Abgrenzung:</b> Es erfolgt keine technische Umsetzung oder Konfiguration, konzeptionelle Betrachtung oder Detailplanung.</li></ul>
Ergebnis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überblick der Microsoft 365 Governance wurde gegeben</li><li>• Ergebnispräsentation inkl. Maßnahmenempfehlung und Priorisierung, im Rahmen einer Abschlusspräsentation.</li><li>• Aufwandsindikation zur Umsetzung der Maßnahmenempfehlungen.</li></ul>
Aufwand	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6.000,- EUR (Remote)</li></ul>

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf  
**[www.softwareone.com](https://www.softwareone.com)**

DE  
phone: +49 341 2568 000  
email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

AT  
phone: +43 1878 10 0  
email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

CH  
phone: +41 844 44 55 44  
email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.